



**vijfhart**  
IT-OPLEIDINGEN

**Klopt!**  
AI-adoptie in 8 stappen.

Vijfhart, dat klopt voor jou!



# Voorwoord

AI verandert hoe we werken. Het is een handige stagiair die je helpt met saaie klusjes, kansen ziet en processen versnelt. Maar net als een nieuwe collega, moet je die stagiair wel goed inwerken. Hoe maak je jouw organisatie AI-ready? Voor organisaties is dat dé uitdaging van dit moment.

Volgens het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) maakte in 2024 al 22,7% van de grote Nederlandse organisaties gebruik van AI-toepassingen, zoals spraak- of tekstherkenning, procesautomatisering of voorspellende analyses. De verwachting is dat dit percentage snel zal stijgen. Toch blijft een grote groep bedrijven achter. Vaak omdat AI nog vaag voelt of simpelweg te complex lijkt om mee aan de slag te gaan.

Daarom is het essentieel om de adoptie van AI klein, praktisch en mensgericht aan te pakken. Zeker nu de EU AI Act er is, die verplicht organisaties om AI slim én verantwoord te implementeren. Cruciaal voor succesvolle adoptie is AI-geletterdheid. Medewerkers moeten begrijpen wat AI is, wat het kan, en hoe het in hun dagelijkse werk een rol speelt. Alleen dan kun je als organisatie de kansen benutten en de risico's beheersen. Om organisaties te helpen bij deze grote technologische ontwikkeling, hebben we een praktisch 8-stappenplan ontwikkeld.

Dit plan is gemaakt voor organisaties die willen starten met AI, of al eerste stappen gezet hebben en verder willen opschalen. Het geeft inzicht in vier adoptiefases en helpt medewerkers en teams om stap voor stap AI te integreren in hun processen en mindset.



# Inhoud

## Fase 0 – Inzicht vooraf

Stap 1: bepaal je AI-uitgangspunt 4

## Fase 1 – Adoptieplan

Stap 2: creeër draagvlak en neem weerstand serieus 5

Stap 3: herken waar AI kan helpen 6

Stap 4: start een pilot met een duidelijke businesscase 7

## Fase 2 – Slimme leeroplossingen

Stap 5: ontwikkel AI-vaardigheden per functie 8

Stap 6: integreer AI in bestaande processen 9

## Fase 3 – Monitoring en bijsturing

Stap 7: zorg voor borging en feedbackloops 10

Stap 8: zet AI neer als je slimme stagiair 11

**Tot slot** 12



## Fase 0 – Inzicht vooraf

### Stap 1 Bepaal je AI uitgangspunt

Wat betekent AI voor jouw organisatie? Zolang dit vaag blijft, is het lastig om concrete toepassingen te formuleren.

Zie je AI als strategische innovatie, procesoptimalisatie of een productiviteitsbooster? Belangrijker nog: communiceer dit uitgangspunt helder binnen de organisatie.

#### Praktische tip:

Organiseer een korte brainstormsessie met diverse afdelingen. Laat hen schrijven wat AI volgens hen wél en níét is. Dit helpt verwachtingen stroomlijnen.

#### Cursus:

- Data & AI-strategie – Van roadmap tot implementatie (2 dagen)





## Fase 1 – Adoptieplan

### Stap 2

## Creëer draagvlak en neem weerstand serieus

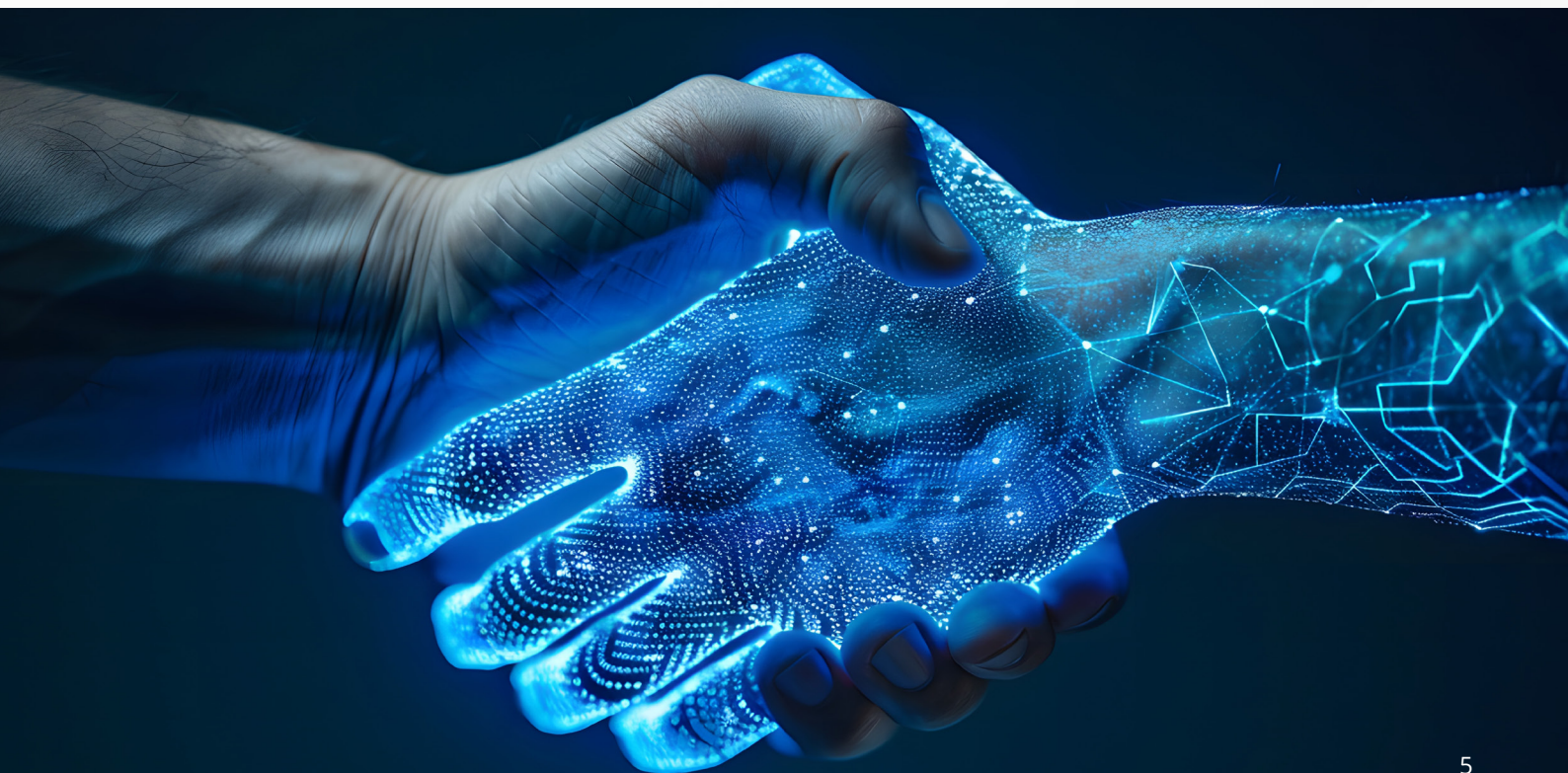
Terughoudendheid is logisch: mensen zijn bang voor het onbekende, baanverlies of fouten. Door deze gevoelens serieus te nemen en erover in gesprek te gaan, ontstaat draagvlak. Geef het goede voorbeeld en stimuleer open communicatie.

### Praktische tip:

Start een anonieme poll om te peilen hoe medewerkers tegenover AI staan. Gebruik dit als gespreksstarter.

### Cursus:

- AI voor managers (3 dagen)
- Verantwoord AI-beheer: governance, compliance, ethiek en risicomanagement (1 dag)



## Fase 1 – Adoptieplan

### Stap 3 Herken waar AI kan helpen

AI werkt het beste als je het gericht inzet. Kijk naar taken die veel tijd kosten, repeterend zijn of duidelijke patronen bevatten, zoals e-mail samenvatten, rapportages maken of brainstormen over contentideeën.

#### Praktische tip:

Vraag medewerkers om één taak op te schrijven die ze liever niet meer zelf doen. Onderzoek of AI hier kan ondersteunen.

#### Cursus:

- ChatGPT en Generative AI (1 dag)
- AI-geletterdheid (1 dag)
- Werken met Microsoft 365 Copilot (1 dag)





## Fase 1 – Adoptieplan

### Stap 4

## Start een pilot met een duidelijke businesscase

Een pilot is geen speeltuin. Stel een helder doel (bijv. 20% tijdswinst) en meet de resultaten. Documenteer de leerpunten voor verdere uitrol.

### Praktische tip:

Gebruik een canvasmodel zoals het Business Model Canvas of AI Pilot Canvas om je pilot vooraf goed te structureren.



## Fase 2 – Slimme leeroplossingen

### Stap 5

## Ontwikkel AI-vaardigheden per functie

Niet iedereen hoeft prompt engineer te worden, maar wel AI leren gebruiken binnen de eigen rol. Pas het leerpad aan op de dagelijkse praktijk van HR, marketing, IT of klantcontact.

### Praktische tip:

Laat teams aangeven in welke processen of tools zij AI willen inzetten. Gebruik dit als input voor je opleidingsaanpak.

### Cursus:

- ChatGPT en Generative AI (1 dag)
- AI-geletterdheid (1 dag)
- Prompt engineering (1 dag)
- AI Essentials voor o.a. sales, marketing, HR en recruitment (1 dag)
- Werken met Microsoft 365 Copilot (1 dag)
- AI in data-analyse (binnenkort beschikbaar)





## Fase 2 – Slimme leeroplossingen

### Stap 6

Integreer AI in bestaande processen.

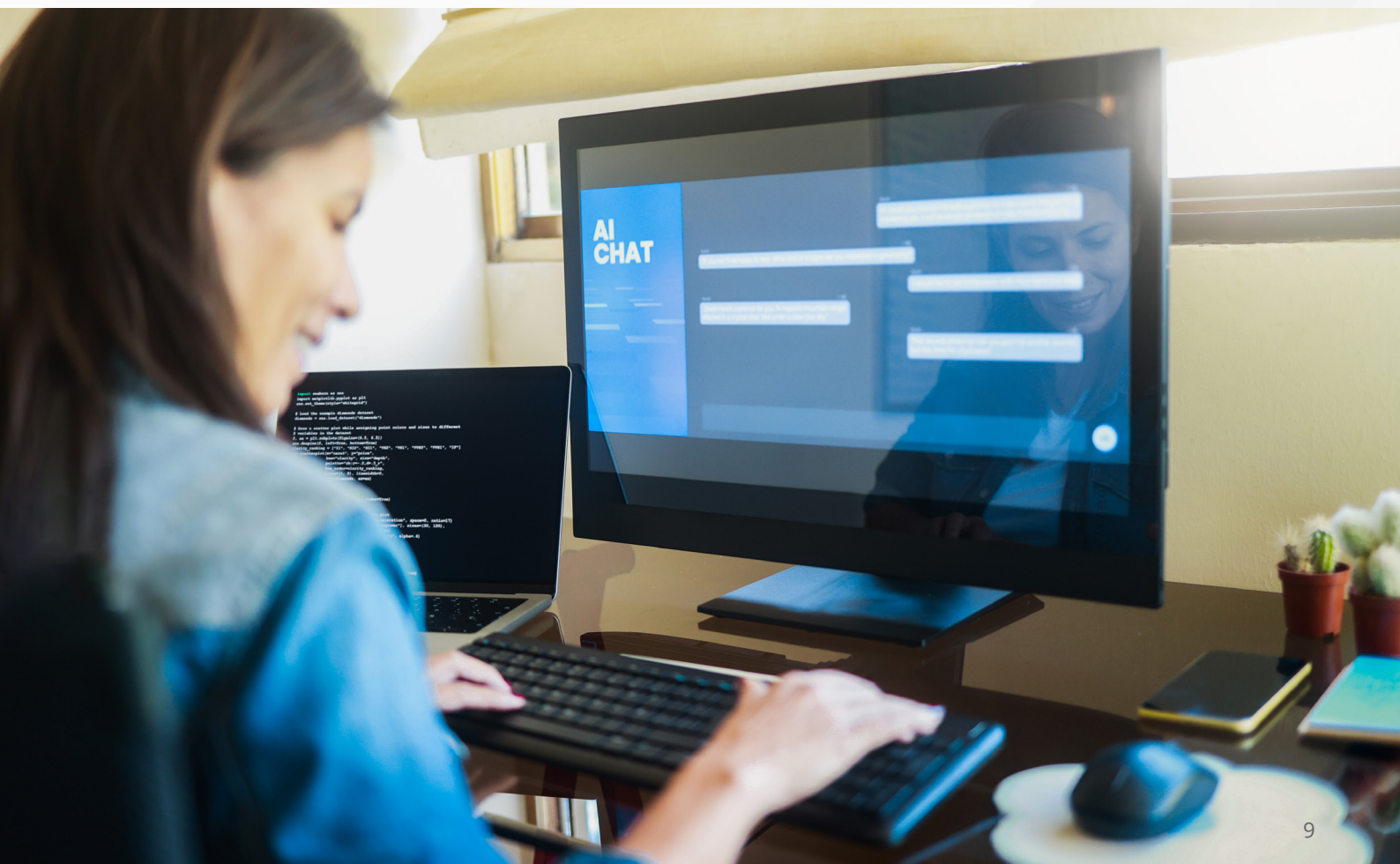
Maak AI onderdeel van de bestaande tools (zoals Microsoft 365, Teams of CRM-systemen). Automatiseer repeterende stappen en deel best practices.

#### Praktische tip:

Inventariseer welke bestaande tools al AI-functionaliteiten bevatten (zoals Copilot) en stimuleer kleine experimenten.

#### Cursus:

- Data & AI-strategie – Van roadmap tot implementatie (2 dagen)



## Fase 3 – Monitoring en bijsturing

### Stap 7

## Zorg voor borging en feedbackloops

AI is geen eenmalig project, maar een continu leerproces. Wijs een paar AI-coaches aan, start een community en praat samen over zowel successen als fouten.

### Praktische tip:

Organiseer een maandelijks 'AI-kwartiertje' waarin medewerkers een tip, ervaring of fout delen.

### Cursus:

- Verantwoord AI-beheer: governance, compliance, ethiek en risicomanagement (1 dag)





## Fase 3 – Monitoring en bijsturing

### Stap 8 Zet AI neer als je slimme stagiair

Een toegankelijke metafoor: AI is niet perfect, maar met begeleiding levert het waarde. Het leert, helpt en daagt uit.

#### Praktische tip:

Laat medewerkers één werkdag AI gebruiken alsof het een stagiair is. Bespreek samen wat goed ging en wat beter kon.





## Tot slot

Met dit stappenplan helpen wij je op weg naar verantwoord AI-gebruik. Praktisch, mensgericht en duidelijk. We focussen op wat echt telt: adoptie, ethiek en AI-geletterdheid. Zo bouw je aan innovatie die wérkt voor jouw organisatie.

Heb je vragen of wil je een vrijblijvend advies? Kijk op [vijfhart.nl/ai](https://vijfhart.nl/ai)

Vijfhart, dat klopt voor jou!



**Rokus Janssen**  
directeur Vijfhart  
[info@vijfhart.nl](mailto:info@vijfhart.nl)  
088 542 7848