

Klopt!

Dit is ons **ITIL® 4** aanbod.

Wat is ITIL®?

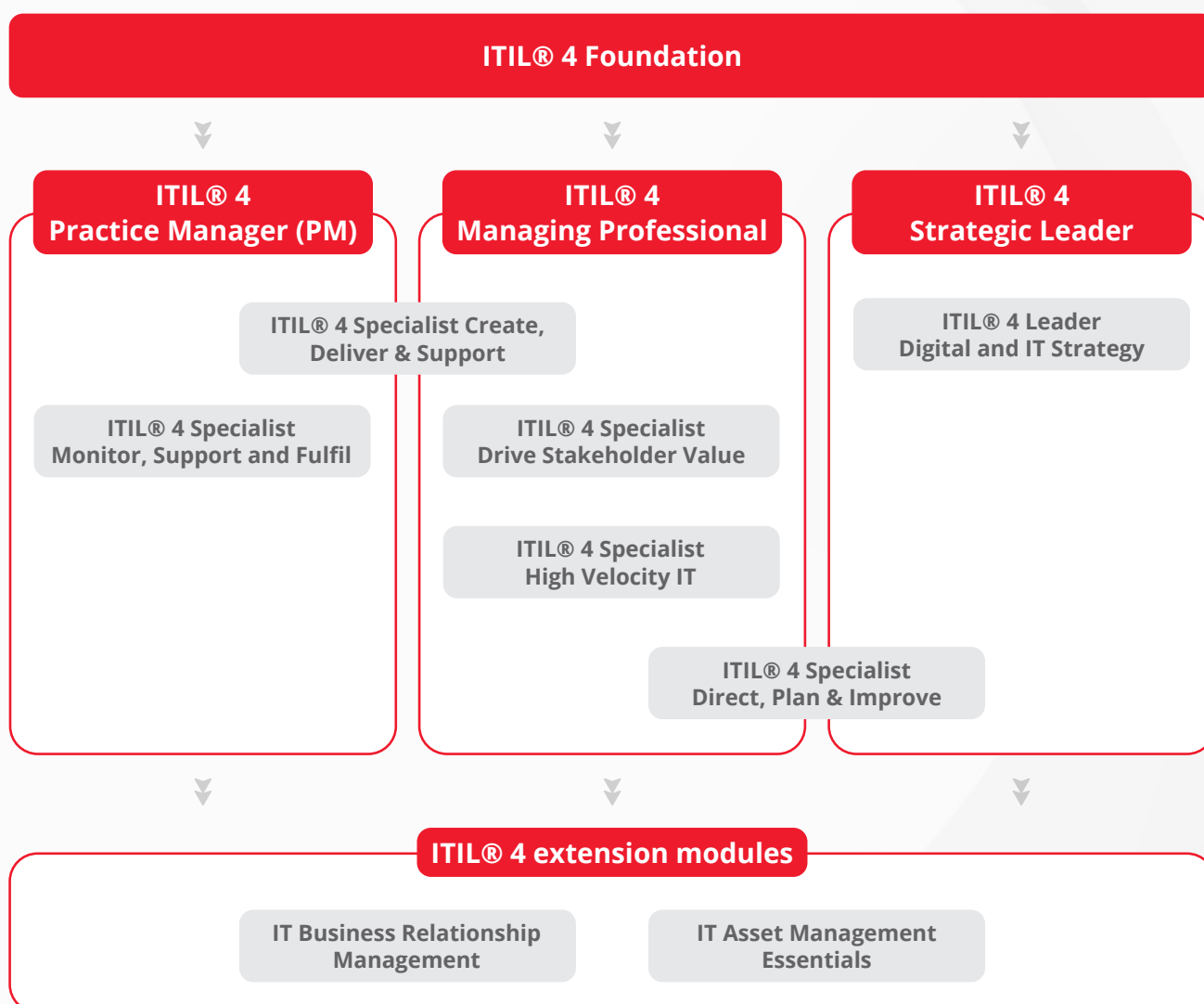
ITIL® staat voor Information Technology Infrastructure Library, het is een raamwerk van best practices om IT-diensten effectief te leveren en klanttevredenheid en productiviteit te verhogen.

Voordelen voor jou en jouw team:

- Betere dienstverlening door best practices
- Hogere klanttevredenheid dankzij professionalisering
- Standaardisatie en duidelijke richtlijnen
- Hogere productiviteit
- Slim gebruik van kennis & vaardigheden

Voordelen voor organisaties:

- Kosteneffectieve IT-diensten afgestemd op visie & strategie
- Sterkere klantrelaties
- Betere risicobeheersing
- Stabiele en betrouwbare IT-omgeving



Vijfhart, dat klopt voor jou!

ITIL® 4 Foundation

Beschrijving

ITIL 4 is de standaard voor IT Service Management en combineert actuele inzichten met Lean, Agile, DevOps en Cloud om sneller waardevolle IT-diensten te leveren.

Doelgroep

Operationele IT-medewerkers, teamleiders, supervisors en managers die hun IT Service Management vaardigheden willen ontwikkelen.

Klassikaal

E-learning

ITIL® 4 Managing Professional

Het behalen van de **ITIL® 4 Managing Professional-certificering** toont aan dat je beschikt over de essentiële vaardigheden om IT-producten en -diensten succesvol te beheren.

1. ITIL® 4 Specialist Create, Deliver & Support

Klassikaal

E-learning

Beschrijving

Leer hoe je IT-diensten efficiënt creëert, levert en ondersteunt binnen het ITIL® 4-framework.

Doelgroep

IT-professionals en servicemanagers betrokken bij het leveren en ondersteunen van IT-diensten.

2. ITIL® 4 Specialist Drive Stakeholder Value

Klassikaal

E-learning

Beschrijving

Begrijp klantreizen, betrokkenheid en waardecreatie.

Doelgroep

Iedereen die verantwoordelijk is voor klantinteractie en service level agreements (SLA's).

3. ITIL® 4 Specialist High Velocity IT

Klassikaal

E-learning

Beschrijving

Focus op het versnellen van IT-processen en het toepassen van agile methodieken binnen ITIL®.

Doelgroep

Iedereen die werkt in dynamische IT-omgevingen waar snelheid en wendbaarheid cruciaal zijn.

4. ITIL® 4 Specialist Direct, Plan & Improve

Klassikaal

E-learning

Beschrijving

Ontwikkel vaardigheden om IT-strategieën effectief te plannen, te sturen en te verbeteren.

Doelgroep

IT-managers en strategen verantwoordelijk voor continue verbetering en strategische planning.

ITIL® 4 Strategic Leader

Het behalen van der **ITIL® 4 Strategic Leader-certificering** toont aan dat je goed begrijpt hoe IT invloed heeft en bijdraagt aan de strategie van een organisatie.

1. ITIL® 4 Leader Digital and IT Strategy

Klassikaal

E-learning

Beschrijving

Leer je hoe je een sterke digitale visie ontwikkelt en IT en business slim op elkaar afstemt.

Doelgroep

Leiders en managers die strategisch betrokken zijn bij digitale en IT-transformaties.

2. ITIL® 4 Specialist Direct, Plan & Improve

Klassikaal

E-learning

Beschrijving

Ontwikkel vaardigheden om IT-strategieën effectief te plannen, te sturen en te verbeteren.

Doelgroep

IT-managers en strategen verantwoordelijk voor continue verbetering en strategische planning.

ITIL® 4 Practice Manager (PM)

1. ITIL® 4 Specialist Monitor, Support and Fulfil

Klassikaal

Beschrijving

Focus op uitvoering van service delivery op dagbasis.

Doelgroep

Iedereen in operationeel support, monitoring en fulfilment.

2. ITIL® 4 Specialist Create, Deliver & Support

Klassikaal

E-learning

Beschrijving

Leer hoe je IT-diensten efficiënt creëert, levert en ondersteunt binnen het ITIL® 4-framework.

Doelgroep

IT-professionals en servicemanagers betrokken bij het leveren en ondersteunen van IT-diensten.

ITIL® 4 extension modules

De **ITIL® 4 extension modules** breiden het ITIL 4-framework uit en leren je omgaan met nieuwe technologieën en helpen je verder te ontwikkelen binnen ITIL.

IT Business Relationship Management

E-learning

Beschrijving

Begrijp en versterk de relatie tussen IT en business stakeholders.

Doelgroep

Iedereen die verantwoordelijk is voor het onderhouden van IT-businessrelaties.

IT Asset Management Essentials

E-learning

Beschrijving

Leer hoe je IT-assets effectief beheert en waarde maximaliseert.

Doelgroep

Iedereen die verantwoordelijk is voor het beheren van IT-hardware en -software binnen een organisatie.